



Qualitätspolitik

Die formulierte Qualitätspolitik bildet den Rahmen der strategischen Ausrichtung und den operativen Prozessen der NERAK GmbH.

Sie wird von der Geschäftsführung festgelegt und einmal jährlich auf ihre Angemessenheit überprüft. Die Berücksichtigung der aktuellen und zukünftigen Kundenanforderungen stellt ein stetiges Unternehmensziel dar.

Dazu wird die Kundenzufriedenheit regelmäßig erfasst und von der Geschäftsführung bewertet. Das NERAK Management stellt sicher, dass die Produkte den gesetzlichen Anforderungen und anderen für Produkte geltenden Vorschriften entsprechen.

Das Unternehmen strebt eine Null-Fehlerstrategie an, d.h. kein fehlerhaftes Produkt darf nach außen zum Kunden gelangen. Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität der Zukaufmaterialien und der Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten ab. Deshalb verlangen wir von unseren Lieferanten Produkte, die unseren hohen Qualitätsansprüchen entsprechen.

Die Geschäftsführung sorgt für die Qualifizierung und Motivation der Mitarbeiter im Sinne der Qualitätsorientierung. Jeder Mitarbeiter ist an seinem Arbeitsplatz verantwortlich für die Qualität seiner Arbeit.

Die Geschäftsführung bewertet einmal jährlich das QM-System, um sicherzustellen, dass die gesetzten Ziele erfüllt werden und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) stattfindet.

Im Rahmen unserer Qualitätspolitik können wir mehrere Zertifizierungen vorweisen.

Zum einen sind wir nach ISO 9001 zertifiziert und stehen damit für höchste Qualitätsstandards in all unseren Prozessen. Die Zertifizierung bestätigt unser strukturiertes Qualitätsmanagement, unsere transparente Organisation und unseren kontinuierlichen Verbesserungsanspruch. Für unsere Kunden bedeutet das: verlässliche Abläufe, nachvollziehbare Ergebnisse und dauerhaft hohe Produktqualität.

Zusätzlich sind wir nach **DIN EN ISO 3834-2:2021** zertifiziert und erfüllen damit höchste Anforderungen an das Schweißen von metallischen Werkstoffen. Diese Zertifizierung bestätigt unsere fachliche Kompetenz sowie unsere konsequent qualitätsgesicherten Fertigungsprozesse.



Außerdem verfügen wir über die **DVS ZERT-EN1090-2-SZ-2024.0630.001** Zertifizierung, die unsere Leistungsfähigkeit im Stahl- und Aluminiumbau belegt. Sie steht für geprüfte Fertigungsqualität, sichere Tragwerkskomponenten und zuverlässig dokumentierte Herstellungsabläufe.